



**АДМИНИСТРАЦИЯ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656035

Телефон: 63-57-26 Факс: 35-35-59

E-mail: educ@ttb.ru

Руководителям муниципальных
органов управления
образованием

11.12.15 № 02-06/06/1343

На №

ГО работе с результатами независи-
мой оценки качества деятельности
образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края (далее – «Главное управление») сообщает, что на заседании Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае (далее – «Общественный совет») подведены итоги независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края в 2015 году (далее – НОК ОД).

По результатам независимых оценочных процедур определены ТОПы лучших образовательных организаций Алтайского края.

Перечни лучших образовательных организаций как по уровням образования, так и по отдельным критериям, методика формирования ТОПов размещены на официальном сайте Главного управления в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».

В соответствии с федеральным законодательством, во исполнение решения Общественного совета Главное управление направляет результаты независимых оценочных процедур по каждой муниципальной образовательной организации по всем критериям, показателям, индикаторам (приложение 1 в формате Excel), образец рекомендаций по итогам НОК ОД (приложение 2), форму плана об улучшении качества деятельности образовательной организации (приложение 3).

Муниципальным органам управления образованием (далее – «МОУО») необходимо организовать работу с вышеуказанными результатами следующим образом:

1. Разместить в срок до **21.12.2015** информацию по НОК ОД на официальном сайте МОУО в разделе «Независимая оценка качества работы образовательных организаций». Форма информации в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки России от 01.04.2015 может быть в виде рейтинга, рэнкинга, таблицы лиг, аналитических материалов (приложение 4). Обращаем ваше внимание, что в приложении 1 к данному письму рейтинг образовательных организаций по муниципалитету в разрезе уровней образования уже выстроен.

2. Провести в срок до **21.12.2015** расширенное заседание муниципального совета по развитию образования (с приглашением руководителей образовательных организаций), на котором представить информацию об итогах НОК ОД в целом по краю, по муниципалитету и по каждой муниципальной образовательной организации. Также на этом заседании обсудить рекомендации для каждой образовательной организации по улучшению качества ее работы.

3. Направить руководителям образовательных организаций результаты НОК ОД и рекомендации краевого и муниципального общественных советов в срок до **25.12.2015**.

4. Обеспечить методическое сопровождение подготовки планов мероприятий об улучшении качества работы муниципальных образовательных организаций: специалисту МОУО, ответственному за качество, проверить, внести коррективы, согласовывать с руководителем МОУО план каждой образовательной организации до его размещения на официальных сайтах школ, детских садов.

5. Обеспечить контроль за размещением образовательными организациями в срок до **30.12.2015** планов мероприятий об улучшении качества их работы в рамках собственных полномочий.

6. Разместить в срок до **30.12.2015** на странице «Независимая оценка качества работы образовательных организаций» официального сайта МОУО ссылки на опубликованные планы.

7. Рассмотреть в срок до **30.12.2015** подготовленные образовательными организациями планы мероприятий об улучшении качества их работы на совещаниях руководителей данных организаций.

8. Опубликовать в срок до **25.12.2015** в местных СМИ материал о результатах НОК ОД – 2015 по муниципалитету.

9. Обеспечить в срок до **25.12.2015** размещение информации о результатах НОК ОД – 2015 на официальном сайте bus.gov.ru:

9.1. издать приказ МОУО об уполномоченных лицах на размещение и подписание информации;

9.2. подать заявку в Территориальные органы Федерального казначейства;

9.3. получить сертифицированный ключ электронной подписи;

9.4. разместить информацию о результатах НОК ОД на сайте bus.gov.ru.

В 2016 году МОУО обеспечивают контроль исполнения планов по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций, в том числе с рассмотрением на заседаниях муниципального Общественного совета по развитию образования.

Главное управление напоминает, что процедуры НОК ОД осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Они направлены на обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг.

По всем возникшим вопросам обращаться по тел. 8 (3852) 63 22 97, по электронной почте: s.kolchenko@bk.ru (Кольченко Светлана Александровна).

Заместитель начальника Главного
управления, начальник отдела
управления качеством образования



О.Н. Бутенко

Образец рекомендаций по итогам НОК ОД

№ п/п	Рекомендуемые мероприятия/действия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)
Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности		
1.	Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов	Полная информация на сайте www.bus.gov.ru
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателя услуг		
2.	Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг со специалистами учреждений, а именно: раздел «Обращения граждан» или «Интернет-приёмная», в которой есть «страничка директора» или «страничка администратора», «отзывы и предложения», «часто задаваемые вопросы»	Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателя услуг (обращения граждан, страница администратора, интернет приемная, вопросы-ответы)
Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
3.	Создать локальную сеть	Отсутствие локальной сети
4.	Обеспечить библиотеку средствами сканирования	Отсутствие в библиотеке средств сканирования
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися		
5.	Разработать программы коррекционной работы	Отсутствие программы коррекционной работы
6.	Разработать программы работы с одаренными детьми	Отсутствие программы работы с одаренными детьми
Наличие дополнительных образовательных программ		
7.	Своевременно, до начала учебного года проводить работу по получению лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ	Отсутствие лицензии на реализацию доп. образовательных программ
8.	Обеспечить реализацию дополнительных образовательных программ	Не реализуются дополнительные образовательные программы
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
9.	Обратить внимание на недостаточную обеспеченность обучающихся социально-психологической помощью	Отсутствие социального педагога
10.		
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации		
14.	Несмотря на высокую оценку по удовлетворённости качеством деятельности организации - обратить внимание на состояние туалетов и медицинское обслуживание	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к письму Главного управления
образования и молодежной политики
от 11.12.15 № 02.06/06/1343

Форма плана об улучшении качества деятельности образовательной организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к письму Главного управления
образования и молодежной политики
от 11.12.15 № 02-06/06/1343

Формы представления результатов НОК ОД

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу "от лучших - к худшим".

Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список "лучших". Количество "лучших" для топа определяют организаторы (заказчики) оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа: Топ-100. Список "лучших" может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении оценочной процедуры. В этом случае "лучшие" - это те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

Аналитические материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.